

CONSEJO PONTIFICIO PARA LA PASTORAL DE LOS MIGRANTES E ITINERANTES
XXII CONGRESO MUNDIAL DEL APOSTOLADO DEL MAR

EL SITIO WEB DEL A.M. INTERNACIONAL

Documento informativo para la Sesión plenaria del 26 de junio de 2007

Com. Chris York
Director Nacional A.M. Reino Unido

(Gdynia, Polonia, 26 de junio de 2007)

Introducción

El propósito de esta ponencia es el de definir el estado actual del Sitio Web del A.M. Internacional, y el de proporcionar información útil a la comunidad del A.M. en todo el mundo, sobre el alcance del Sitio Web del A.M. Internacional y el potencial del Extranet del A.M.

El documento resume el estado, hasta este momento, del Sitio Web del A.M. Internacional, y explica de qué manera el sistema reúne los requisitos únicos para que un Sitio Web público pueda promover la labor y el entendimiento del Apostolado del Mar en todo el mundo.

Asimismo, la ponencia resume el estado del Extranet del A.M., e identifica el actual potencial de su empleo, por parte del A.M. Internacional, de los Directores Nacionales del A.M., de los capellanes del puerto designados a nivel nacional y demás personal y voluntarios del A.M., para favorecer el desarrollo de la labor pastoral del A.M.

El ámbito de este documento incluye:

- 1 El concepto de un Sistema de Información del A.M.
- 2 El contenido del Sitio Web del A.M.
- 3 El contenido del Extranet del A.M.
- 4 El Sitio Web del A.M. y Estado del Extranet
- 5 El resumen del Uso y del Potencial Pastoral

Propuesta

Este documento se ofrece como un documento informativo para los delegados del XXII Congreso Mundial del A.M. que asisten a la sesión informativa de la Plenaria sobre el Sitio Web del A.M. Internacional y a los talleres asociados del Congreso Mundial sobre la potencial cobertura del Sitio Web del A.M. y el empleo potencial del Extranet del A.M.

El Sitio Web del A.M. Internacional

Para reunir los requisitos ilustrados por Mons. Harel, se comisionó a los diseñadores comerciales de web la construcción de un sistema de información compuesto por tres elementos:

- 1 Un Sitio Web
- 2 Un Extranet
- 3 Un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS)

i) El Sitio Web

El Sitio Web del A.M. Internacional está dividido en cinco secciones que son fijas. Dentro de estas secciones es posible crear páginas, y cualquiera que tenga acceso al sistema de gestión de contenidos puede corregirlas o anularlas. A continuación incluimos una breve descripción de cada una de las cinco secciones.

La Estructura del Sitio Web

Existen cinco secciones del Sitio Web

Página principal	Sobre el A.M.	Nuestra labor	La gente del Mar	Usted puede ayudar
-------------------------	----------------------	----------------------	-------------------------	---------------------------

Página principal

La página principal ofrece los puntos de entrada a las varias secciones del sitio. Debería siempre aparecer de forma clara y no sobrecargada. El punto de entrada al directorio de contacto aparece claramente “por encima de la raya”, es decir, no es necesario realizar un desplazamiento de textos hacia abajo. En las “Recientes actualizaciones”, el panel de conexión se usa para llamar la atención sobre los artículos escogidos.

Sobre el A.M.

En esta sección aparecen los temas relacionados con la catolicidad del A.M. y la devoción a Nuestra Señora Estrella del Mar (Stella Maris). La información incluye:

- 1 el gobierno, incluso las declaraciones del PCPCMIP
- 2 los orígenes
- 3 el A.M. en la actualidad (las conclusiones del congreso mundial más reciente)
- 4 el A.M. y la ICMA
- 5 Nuestra Señora Stella Maris, icono y oraciones

El directorio del A.M. Internacional también forma parte de esta sección. El directorio contiene la información de contacto de las capellanías y oficinas, y detalles sobre los servicios ofrecidos por el A.M. en todo el mundo. Las entradas son generadas por la base de datos del A.M. Internacional.

Nuestra labor

Esta sección explica el cuidado pastoral en el contexto marítimo. Se integran regularmente ejemplos de todo el mundo. Se presentan artículos bajo dos subtítulos:

- 1 El cuidado humano práctico y la hospitalidad
- 2 El cuidado espiritual y la formación

La gente del Mar

Esta sección incluye una descripción de la Gente del Mar y un análisis de los sectores claves. Se incluyen en la descripción:

- 1 una explicación del término “Gente del Mar”
- 2 los efectos de la globalización
- 3 los derechos humanos y laborales
- 4 amenazas y desafíos

Existen también subdivisiones dedicadas a los sectores clave que incluyen:

- 1 El transporte marítimo comercial
- 2 La pesca
- 3 El sector del crucero
- 4 La navegación y el pequeño Cabotaje

Usted puede ayudar

En la actualidad esta sección es escueta, puesto que consiste principalmente en enlaces internos con sugerencias para ayudar a la Gente del Mar.

Existe la posibilidad de desarrollar esta sección para incluir la promoción de la continua afiliación al mar de miembros del A.M. Además, es posible apoyar desde aquí las campañas del A.M., nacionales o internacionales, por ejemplo. Incrementar la conciencia sobre la ratificación del Convenio sobre el Trabajo Marítimo de la OIT, o acrecentar la conciencia del consumidor sobre los problemas de la pesca.

ii) El Extranet

Un Sitio Web es también un documento público, cuyo acceso es libre para todos en el World Wide Web. Dicho documento reúne el primer requisito, mejorar la visibilidad, pero es inadecuado para el intercambio interno de información con el propósito de crear proyectos y planificar. Por consiguiente, para reunir todos los requisitos del sistema del

A.M., fue también comisionado un extranet, que existe en paralelo al Sitio Web.

Un Extranet emplea la misma tecnología que un Sitio Web y es accesible a través del World Wide Web. Sin embargo, el acceso es posible sólo mediante un usuario y contraseña que debe distribuirse individualmente a los usuarios. El Sitio Web se compone de textos e imágenes, mientras que el extranet contiene otras herramientas para organizar la información. Se incluye abajo una breve descripción de las herramientas del extranet.

Las funciones del Extranet del A.M.

Las funciones del Extranet son:

Página principal	Documentos	Búsqueda	Eventos	Formulario del puerto	SWOT	Foro	Contactos
-------------------------	-------------------	-----------------	----------------	------------------------------	-------------	-------------	------------------

Página principal

Es una página de bienvenida, y contiene un documento que ofrece una descripción del extranet y de cómo se puede acceder a él y utilizarlo.

Biblioteca de documentos

Esta función se emplea para compartir documentos como:

- 1 agenda e informes de la conferencia
- 2 textos clave
- 3 recursos litúrgicos
- 4 material de formación
- 5 fotografías

Para cada documento, el nivel de acceso puede ser especificado (ver abajo). Se incluye la posibilidad de enviar comentarios sobre cada documento. Los documentos están colocados en carpetas, según el sujeto. Éstas incluyen una carpeta de instrucciones para utilizar el extranet. Si es necesario, es posible crear carpetas adicionales.

Búsqueda

Ésta es una facilidad de búsqueda para la función “Documentos”.

Gestión de los eventos

Esta función es para publicar los eventos en un formato de calendario. Incluye la posibilidad de reservar sitio en eventos a través de un formulario en línea. La reserva crea un correo electrónico automático que se envía al organizador del evento. La posibilidad de reserva podría ser usada, en el futuro, para la organización de conferencias del A.M.

Formulario del puerto

Es el interfaz para la base de datos del A.M. Internacional. La base de datos contiene información sobre la capellanía del A.M. y de las oficinas, incluyendo:

- 1 detalles del contacto
- 2 nombres del personal
- 3 servicios ofrecidos

Parte de esta información aparece en el directorio del Sitio Web del A.M. El personal que introduce información en la base de datos Internacional, puede decidir ocultar toda la información, o parte de ella, del Sitio Web, por ejemplo: números de teléfono de móviles o direcciones de correo electrónico.

Además del contacto y del servicio de información, los formularios para la entrada de datos han sido diseñados para recoger información operacional, por ejemplo: el número y el tipo de embarcaciones en el puerto y el número de visitas de barcos por año. Se ha añadido este servicio con el objetivo de desarrollar, en el futuro, la base de datos como una herramienta para la planificación.

Se anima a los capellanes del puerto a “poseer” su información en la base de datos, responsabilizándose de su exactitud y actualización cuando sea necesario.

Informes SWOT

Los informes nacionales y regionales SWOT se pueden descargar aquí por medio de formularios en línea con lo siguiente títulos:

- 1 Fortalezas
- 2 Debilidades
- 3 Oportunidades
- 4 Amenazas
- 5 Proyectos
- 6 Recursos

Los informes son archivados automáticamente según el país y región.

Foro

Es un tablón de mensajes en línea para la discusión y el intercambio de información importante del A.M., y así contribuir a su desarrollo. Es posible organizar discusiones bajo diferentes títulos. Sin embargo, no es posible anunciar mensajes de forma anónima. No se emplea para información confidencial o delicada del personal o del marino. Es necesario considerar siempre que el A.M. es una Organización católica.

Directorio de contacto

La función ofrece un método rápido para encontrar nombres, números de teléfono y direcciones de correo electrónico, del personal del A.M. La información se obtiene de la base de datos Internacional (ver “Formulario del Puerto” más arriba). Los archivos se pueden organizar alfabéticamente, según el nombre del personal o del país.

Acceso al extranet

Existen tres diferentes niveles de acceso al extranet:

Nivel	Personal	Permisos
A	coordinadores regionales directores nacionales	acceso a todas las funciones lectura de todos los documentos
B	capellanes personal administrativo directivo	editar detalles en el directorio Internacional transferir los informes SWOT lectura de documentos no confidenciales
C	demás personal administrativo marinos “miembros”	lectura de algunos documentos directorio de contacto de acceso contribuir al tablón de mensajes

iii) Sistema de Gestión de Contenidos (CMS)

La administración técnica tanto del Sitio Web, como del Extranet, se lleva a cabo mediante el Sistema de Gestión de Contenidos (CMS). Este sistema también es accesible a través del World Wide Web. El uso del CMS requiere cierta habilidad técnica, por lo que el acceso generalmente no debería ser disponible.

El sitio Web del A.M. y los niveles Funcionales del Usuario del Extranet

Todos los usuarios pueden realizar todas las funciones catalogadas bajo su nivel, p. ej, un Superusuario puede realizar todas las funciones, usuarios de nivel A realizan todas las funciones excepto aquellas catalogadas bajo “Superusuario” etc. El papel del Superusuario es técnico. Los directoras nacionales deciden sobre el acceso y la inclusión. El Superusuario crea técnicamente micrositos nacionales, que a continuación estarán bajo la responsabilidad de los directores nacionales.

Superusuario: La Oficina del A.M. Internacional

accede a todas las funciones del CMS y de Extranet
 crea, revisa y publica las páginas en el sitio Internacional
 crea nuevos micrositos nacionales y proporciona asistencia técnica
 agrega/elimina recursos (documentos/imágenes) en las bibliotecas
 edita todos los detalles en bases de datos internacionales
 crea usuarios de nivel A

nivel A: coordinadores regionales del A.M./directores nacionales
lee todos los documentos en el Extranet crea/revisa las páginas en el sitio internacional sin publicar accede a cada función del CMS y del Extranet con respecto al propio micrositio nacional crea, revisa y publica páginas en el propio micrositio nacional revisa detalles de su país (incluso los puertos) en la base de datos Internacional crea un nivel B y usuarios de nivel C
nivel B: capellanes del puerto del A.M./personal administrativo directivo
presenta recursos para su inclusión en bibliotecas crea/revisa las páginas en el sitio internacional sin publicar completa formularios del informe SWOT edita los propios detalles del puerto en la base de datos Internacional
nivel C: demás personal del A.M.
registro en el Extranet visión y envío al Tablón de Mensajes lectura de documentos “abiertos” en el Extranet
Público
visión del Sitio Web público

El Sitio Web del A.M. Internacional y el Estado del Extranet

i) El Sitio Web del A.M. Internacional

La presencia en el World Wide Web mejora la visibilidad del A.M. como organización internacional. La descripción de la misión y labor del A.M. está integrada por historias y fotografías provenientes de todo el mundo. Además de publicar la labor del A.M. a una mayor parte del mundo, el Sitio Web permite a los colegas del A.M. saber más los unos de los otros, creando así un sentimiento de unidad y el fortalecimiento de la red.

Cada mes se incorporan nuevos artículos. En la actualidad contamos con contribuciones aportadas por la mayoría de las regiones del A.M., Europa, el Golfo Árabe y el Lejano Este, están bien representados. Se envía información y fotografías al manager técnico, que los prepara para luego publicarlos en la red.

El contenido actual del Sitio Web es esencialmente descriptivo. Sin embargo, posee un alcance suficiente para la asistencia pastoral de apoyo, p. ej, realizar campañas, eventos de publicación.

El directorio del A.M. Internacional, que aparece en el Sitio Web, proporciona información de contacto de oficinas nacionales, obispos promotores y capellanías del puerto en todo el mundo, junto con los servicios disponibles para marinos en los puertos. Es una valiosa fuente de información para los marinos, los compañeros ecuménicos y

simpatizantes, y asimismo permite que los colegas puedan ponerse en contacto los unos con los otros.

El mantenimiento del directorio del A.M. Internacional es un desafío particular. Es esencial evitar información incorrecta o anticuada, puesto que esto disminuye la fiabilidad del directorio y corre el riesgo de engañar a los marinos. En la medida posible, los contactos locales verifican la información.

Puesto que pertenece al A.M. Internacional, el Sitio Web se halla bajo una política de control editorial por parte del Consejo Pontificio para la Pastoral de Migrantes e Itinerantes (PCPCMIP).

ii) El Extranet del A.M. www.stellamaris.net/extranet

El Extranet del A.M. contiene varias herramientas, como he descrito anteriormente, para compartir información. Éstas permiten tales actividades como:

- 1 compartir documentos, recursos formativos etc.
- 2 recopilación de estadísticas
- 3 discusión
- 4 organización de reuniones y eventos
- 5 rellenar y archivar informes operacionales SWOT del A.M. (Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas) para uso nacional.
- 6 compartir información de contacto del A.M.

Estas actividades pueden contribuir claramente a la información y planificación de programas de desarrollo nacional, y al desarrollo de ideas y recursos pastorales internacionalmente compartidos. Como tal, el Extranet posee un gran potencial a la hora de emplearlo para el desarrollo de la asistencia pastoral. Los diferentes niveles de acceso al Extranet permiten compartir la información, de manera adecuada, a través del control nacional y la coordinación regional.

A raíz del lanzamiento del sistema, sólo dos de las funciones del Extranet del A.M., hasta el momento, se han promovido activamente para uso regular. Estas son:

Formulario del puerto

La primera parte del formulario del puerto es el interfaz de introducción de datos del directorio Internacional. Un limitado número de colegas del A.M. en varios países ha revisado sus propios datos. En la mayoría de los casos, los cambios y correcciones han sido efectuados por el gerente técnico del Extranet.

Documentos

Éste es el sistema de archivo compartido para documentos en el formulario electrónico. Se han difundido aquí los documentos relacionados con las varias Conferencias

Regionales y el Congreso Mundial. Diferentes colegas del A.M. en todo el mundo han pedido poder acceder al Extranet para consultar estos documentos.

Es necesario divulgar la existencia y funcionalidad del Extranet del A.M. entre toda la comunidad mundial, y es también necesario su desarrollo práctico a través del empleo práctico por parte de los capellanes del puerto, directores nacionales y demás personal del A.M.

Resumen

El Sitio Web del A.M. Internacional y el Extranet son y empiezan a contribuir al desarrollo del A.M., tal y como estaba previsto en el Congreso Mundial del A.M. en Río, en el 2002.

Existe un constante incremento en las visitas al Sitio Web. La publicidad para el A.M. en todo el mundo, a través del A.M. y sus colaboradores, ayudará a alcanzar los objetivos del Sitio Web.

Mes y año	Visitantes únicos	Número de visitas
Julio 2006	1382	1881
Septiembre 2006	1344	1922
Noviembre 2006	1147	1557
Enero 2007	1341	1851
Marzo 2007	1896	2541
Abril	1862	2415

Conclusión

El Sitio Web del A.M. Internacional y el Extranet cuentan con un gran potencial para reunir los requisitos del A.M., para una mejor comunicación pastoral y una presentación internacional y nacional de la labor del A.M.

Sin embargo el Sitio Web y Extranet sólo pueden apoyar el trabajo de la comunidad del A.M. Internacional, si existe un compromiso de participación a nivel internacional. El A.M. Internacional, los coordinadores regionales y los directores nacionales poseen un papel crítico en la realización del Sitio Web del A.M. Internacional y del sistema de Extranet.

XXII Congreso Mundial del A.M.
Junio de 2007