

AOS INTERNATIONAL WEBSITE

Commodore Chris York
Directeur National AM-GB

(Gdynia, Pologne, 26 juin 2007)

Introduction

Le but de mon intervention est de présenter le statut actuel du *AOS International Website* et de fournir quelques informations utiles à la communauté de l'AM du monde entier sur les objectifs de ce site et sur le potentiel de l'Extranet de l'AM.

Je vais donc décrire brièvement le statut de l'*AOS International website* à ce jour et expliquer de quelle manière ce système répond aux conditions requises pour un site Internet public destiné à promouvoir l'Apostolat de la Mer et à mieux faire comprendre son action dans le monde entier.

Je parlerai aussi du statut de l'Extranet de l'AM en présentant le potentiel d'utilisation qu'il possède actuellement de la part de l'AM-International, des Directeurs nationaux, des aumôniers des ports nommés au niveau national, du personnel et des bénévoles de l'AM pour développer encore davantage le travail pastoral de l'AM.

Je parlerai donc ici :

- de la conception d'un système informatique pour l'AM
- du contenu du site Internet de l'AM
- du contenu de l'Extranet de l'AM
- du statut du site Internet et de l'Extranet de l'AM
- aperçu de leur utilisation et de leur potentiel pastoral

Objectif

Mon intervention a pour objectif de présenter les potentialités du site Internet de l'AM et l'utilisation potentielle de l'Extranet de l'AM aux délégués au XXII^e Congrès de l'AM qui participent à la Plénière d'information sur l'*AOS International Website* et aux ateliers de ce XXII^e Congrès.

L'AOS International Website

Pour répondre aux conditions présentées par Mgr Harel, des professionnels spécialisés dans le développement des sites Internet ont été chargés d'élaborer un système informatique composé de trois éléments :

- Site Internet
- Extranet
- *Content Management System* (CMS) ou système de gestion de contenu

i) Le site Internet

Le site Internet de l'AM-International est divisé en cinq sections fixes. À l'intérieur de ces sections, des pages peuvent être créées, actualisées ou éliminées par tous ceux qui ont accès au système de gestion des contenus. On trouvera ci-dessous une brève description de chacune des cinq sections.

Structure du site Internet

Ce site comprend cinq sections :

Home	About AOS	Our work	People of the Sea	You can help
-------------	------------------	-----------------	--------------------------	---------------------

Homepage (Page d'accueil)

La page d'accueil présente des points d'entrée aux différentes sections du site. Elle doit toujours être claire et bien dégagée. Le point d'entrée au répertoire de contact apparaît clairement en tête, et il n'est donc pas nécessaire de le faire défiler de haut en bas. Le panel « Latest updates » est utilisé pour attirer l'attention sur certains articles en particulier.

About AOS (Au sujet de l'AM)

Les thèmes liés à la catholicité de l'AM et à la dévotion à Notre-Dame de la Mer (Stella Maris) apparaissent dans cette section. Les informations concernent :

- le gouvernement, comprenant les déclarations du Conseil Pontifical
- les origines
- l'AM aujourd'hui (conclusions des derniers Congrès mondiaux)
- AM et ICMA
- Notre-Dame Stella Maris, images et prières

Le répertoire d'AM-International fait également partie de cette section. Ce répertoire comprend des informations et des contacts pour les aumôneries et les bureaux et des détails sur les services offerts par l'AM dans le monde. Les entrées sont générées par la base de donnée d'AM-International.

Our work (Notre travail)

Cette section présente le travail pastoral dans le milieu maritime. Des exemples provenant du monde entier sont ajoutés régulièrement. Les articles sont présentés sous deux sous-titres :

- Practical human care and hospitality (Soins pratiques et accueil)
- Spiritual care and formation (Soins spirituels et formation)

People of the Sea (Gens de mer)

Cette section comprend une présentation des gens de mer et une analyse des principaux secteurs. On y trouve notamment :

- explication du terme « gens de mer »
- effets de la mondialisation
- droits humains et droit du travail
- problèmes et défis

Il y a aussi plusieurs sous-sections sur certains secteurs-clé tels que :

- marine marchande
- pêche
- croisières
- navigation et petit cabotage

You can help (vous pouvez participer)

Cette section est très réduite pour le moment, comprenant principalement des liens internes avec des suggestions pour aider les gens de mer.

Il est prévu de développer cette section en y incluant la promotion des membres navigants de l'AM. Un soutien supplémentaire aux campagnes de l'AM, tant au niveau national qu'international, peut trouver leur sa place ici. Par ex : sensibilisation à la ratification de la Convention du Travail Maritime de l'OIT ou sensibilisation des consommateurs aux questions de la pêche.

ii) L'Extranet

Un site Internet est aussi un document public librement accessible à tous sur la Toile mondiale. Un tel document a surtout pour fonction d'accroître la visibilité, mais il n'est pas approprié pour les échanges d'informations internes en vue de définir un projet ou une planification. C'est pourquoi, pour répondre à tous les besoins du système de l'AM, un Extranet a également été demandé, qui existe en parallèle avec le site Internet.

Un Extranet utilise la même technologie qu'un site Internet et est accessible à travers la Toile dans le monde entier. Toutefois, l'accès n'est possible qu'à travers un *username* (nom d'utilisateur) et un *password* (mot de passe) qui doit être distribué aux utilisateurs individuellement. Le site Internet contient des textes et des images, tandis que l'Extranet contient d'autres outils pour organiser l'information. On trouvera ci-dessous une brève description des outils Extranet :

Fonctions de l'Extranet de l'AM

Les fonctions de l'Extranet sont les suivantes :

Home	Documents	Search	Events	Port Form	SWOT	Forum	Contacts
-------------	------------------	---------------	---------------	------------------	-------------	--------------	-----------------

Home (Page d'accueil)

Cette page d'accueil contient un document qui donne un aperçu de l'Extranet et de la façon d'y accéder et de l'utiliser.

Documents Library (bibliothèque électronique de documents)

Cette fonction est utilisée pour partager des documents tels que :

- programme des conférences et rapports
- textes les plus importants
- ressources liturgiques
- matériel de formation
- photos

Pour chaque document, le niveau d'accès peut être spécifié (voir ci-dessous). Il est prévu aussi une fonction pour envoyer des commentaires sur chaque document. Les documents sont répartis par dossiers en fonction de leur sujet. Parmi ces dossiers, il y en a un qui contient des instructions sur la façon d'utiliser l'Extranet. D'autres dossiers peuvent être créés à la demande.

Search (recherche)

Il s'agit d'une fonction de recherche pour les « Documents ».

Events Management (Gestion des événements)

Cette fonction sert à annoncer les événements sous un format calendrier. Elle inclut aussi la possibilité de réserver des places à un événement au moyen d'un formulaire en ligne. La réservation génère un email automatique qui est envoyé à l'organisateur de l'événement. La possibilité de réservation pourrait être utilisée à l'avenir pour organiser les conférences de l'AM.

Port form (formulaire port)

Il s'agit d'une interface avec la base de données de l'AM. Cette base de données rassemble des informations sur les aumôneries et les bureaux de l'AM comprenant :

- détails sur le contact
- nom du personnel
- services offerts

Certaines informations apparaissent dans le répertoire du site Internet de l'AM. Le personnel qui entre des informations dans la base de donnée internationale peut décider de ne pas les faire figurer sur le site Internet en totalité ou en partie, par exemple le numéro du portable ou l'adresse email.

Outre les informations sur le contact et les services, le formulaire d'entrée des données a été conçu pour collecter des informations pratiques, telles que le nombre et le type de navires qui font escale dans le port ou le nombre de visites de navires par an. Cette fonction a été ajoutée en vue des développements futurs de la base de donnée, comme outil de planification.

Les aumôniers des ports sont encouragés à consigner leurs informations dans la base de donnée, en se chargeant de vérifier qu'elles sont correctes et en les actualisant au besoin.

SWOT Reports (Rapports SWOT)

Les rapports SWOT nationaux et locaux peuvent être téléchargés ici au moyens de formulaires en ligne, avec les titres suivants :

- Strengths (Points forts)
- Weaknesses (Points faibles)
- Opportunities (Opportunités)
- Threats (Défis)
- Plans (Programmes)
- Resources (Ressources)

Ces rapports sont classés automatiquement par pays et par régions.

Forum

Il s'agit d'un tableau d'affichage en ligne pour les discussions et les échanges sur des thèmes importants de l'AM en vue de contribuer à son développement. Les discussions peuvent être organisées sous différents titres. Il n'est pas possible d'envoyer des messages anonymes. Le forum ne peut pas être utilisé pour échanger des informations personnelles ou confidentielles sur les marins ou sur des questions sensibles. Il faut toujours garder à l'esprit que l'AM est une organisation catholique.

Contacts directory (Répertoire des contacts)

Cette fonction offre un moyen rapide pour trouver le nom, numéro de téléphone et adresse email des membres de l'AM. Les informations sont tirées de la base de données de l'AM-International (voir « Port form » ci-dessus). Les archives peuvent être classées par ordre alphabétique des noms des membres ou des pays.

Accès à l'Extranet

Il existe trois niveaux d'accès à l'Extranet :

Niveau	Personnel	Autorisations
A	Coordinateurs régionaux Directeurs nationaux	accès à toutes les fonctions peuvent consulter tous les documents
B	aumôniers personnel administratif dirigeant	éditer des données dans le répertoire international télécharger les rapports SWOT consulter les documents non confidentiels
C	autre personnel administratif marins « membres »	consulter certains documents accès au répertoire des contacts contribuer au tableau d'affichage

iii) The Content Management System (CMS) (système de gestion de contenu)

La gestion technique des deux sites Internet et Extranet est effectuée au moyen du système de gestion de contenu (CMS). Ce système est également accessible à travers la Toile. L'utilisation du CMS nécessite certaines connaissances techniques, c'est pourquoi son accès ne doit pas être libre en général.

Niveaux fonctionnels des utilisateurs du site Internet et de l'Extranet de l'AM

Tous les utilisateurs peuvent utiliser toutes les fonctions énumérées sous leur niveau, autrement dit : un super utilisateur peut accéder à toutes les fonctions, un utilisateur niveau A peut accéder à toutes les fonction sauf celles réservées au super utilisateur, etc. Le rôle du super utilisateur est technique. Les décisions relatives à l'accès et à l'inclusion sont prises par les Directeurs nationaux. Des microsites nationaux sont créés techniquement par les super utilisateurs, puis placés sous l'entière responsabilité des Directeurs nationaux.

super utilisateur : le Bureau international de l'AM
accès à toutes les fonctions du CMS et de l'Extranet créer, éditer et publier des pages sur le site international créer de nouveaux microsites nationaux et fournir un soutien technique ajouter / éliminer des ressources (documents / images) dans les bibliothèques éditer tous les données dans la base de donnée internationale créer les utilisateurs du niveau A
niveau A : / Coordinateurs régionaux / Directeurs nationaux de l'AM
consulter tous les documents sur l'Extranet créer / éditer des pages sur le site international sans les publier accès à toutes les fonctions CMS et Extranet sur leur microsite national créer, éditer et publier des pages sur leur microsite national éditer des données sur leur pays (y compris ports) dans la base de donnée internationale créer des utilisateurs des niveaux B et C
niveau B : aumôniers des ports / personnel administratif dirigeant de l'AM
proposer des ressources à inclure dans les bibliothèques créer / éditer des pages sur leur microsite national sans les publier remplir les formulaires des rapports SWOT éditer leurs propres données port dans la banque de donnée internationale
niveau C : autre personnel de l'AM
s'exprimer dans l'Extranet consulter le tableau d'affichage et envoyer des messages consulter les documents libres d'accès sur l'Extranet
Public
consulter le site Internet public

Statut de l'AOS *International Website* et de l'Extranet

i) L'AOS *International Website*

La présence sur la Toile accroît la visibilité de l'AM comme organisation internationale. La description de la mission et du travail de l'AM est complétée par les récits et les photos provenant du monde entier. Outre qu'il publicise le travail de l'AM dans le monde, le site Internet permet aux membres de l'AM d'en apprendre davantage les uns sur les autres, en créant ainsi un sentiment d'unité et en renforçant le réseau.

De nouveaux articles sont ajoutés chaque mois. On y trouve dès à présent des contributions de la plupart des régions de l'AM, l'Europe, les Pays du Golfe et l'Extrême-Orient y étant particulièrement bien représentés. Les informations et les photos sont transmises au manager technique du site qui les prépare pour la publication.

Le contenu actuel du site est en grande partie descriptif. Mais il y a toute la place nécessaire pour soutenir les actions pastorales, par ex. campagnes de sensibilisation, publicisation d'un événement.

Le répertoire de l'AM-International, qui apparaît sur le site Internet, fournit des données sur les contacts des bureaux nationaux, Évêques promoteurs et aumôneries des ports du monde entier, ainsi que sur les services disponibles pour les marins dans les ports. C'est une source précieuse d'informations pour les marins, les partenaires œcuméniques et les sympathisants, et un outil qui permet aux membres de se contacter entre eux.

Tenir à jour le répertoire de l'AM-International est un grand défi. Il est essentiel d'éviter les informations non correctes ou périmées, car elles nuisent à la fiabilité du répertoire et peuvent induire en erreur les marins. Autant que possible, les informations devront être vérifiées par les contacts locaux.

Appartenant à l'AM-International, ce site Internet est placé sous le contrôle éditorial du Conseil Pontifical pour la Pastorale des Migrants et des Personnes en Déplacement.

ii) L'Extranet de l'AM www.stellamaris.net/extranet

L'Extranet de l'AM contient différents outils décrits plus haut pour partager les informations. Ceux-ci permettent en particulier de :

- partager des documents, ressources d'apprentissage, etc.
- collecter des données statistiques
- discussions
- organiser des rencontres et des événements
- compléter et remplir les rapports SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities and Threats) de l'AM à usage national.
- partager les données sur les contacts de l'AM

Il est clair que ces activités peuvent être utiles en vue de l'élaboration des rapports et de la planification des programmes de développement au niveau national, ainsi qu'au développement des ressources et idées pastorales au niveau international. Comme tel, l'Extranet possède un grand

potentiel s'il est utilisé pour développer l'action pastorale. Les différents niveaux d'accès à l'Extranet permettent que les informations soient partagées de façon appropriée à travers un contrôle national et une coordination régionale.

Depuis que le système a été lancé, seules deux des fonctions de l'Extranet de l'AM ont été activement promues pour une utilisation régulière, à savoir :

Port form

La première partie du « port form » est l'interface d'entrée de données avec le répertoire international. Un petit nombre de membres de l'AM de différents pays y ont édité leurs propres données. Dans la plupart des cas, des changements et des corrections sont faites par le manager technique Extranet.

Documents

Il s'agit du système de classement partagé des documents sous forme électronique. Les documents qui se rapportent aux diverses conférences régionales et au Congrès mondial ont été introduits ici. Plusieurs membres de l'AM du monde entier ont demandé d'accéder à l'Extranet pour ces documents.

Pour assurer son existence et sa fonctionnalité, il faut que l'Extranet de l'AM soit publicisé auprès de la communauté du monde entier et qu'il se développe concrètement à travers son utilisation pratique de la part des aumôniers des ports, des Directeurs nationaux, et des membres de l'AM.

Résumé

Le site Internet et l'Extranet de l'AM-International sont en place et commencent à contribuer au développement de l'AM, comme cela a été demandé au Congrès mondial de Rio de 2002.

Le nombre des visiteurs du site est en augmentation constante. La publicité qui lui sera faite par l'AM et par ses collaborateurs dans le monde entier contribuera à ce que les objectifs de ce site soient atteints.

Mois et année	Nombre de visiteurs	Nombre de visites
juillet 2006	1382	1881
septembre 2006	1344	1922
novembre 2006	1147	1557
janvier 2007	1341	1851
mars 2007	1896	2541
avril 2007	1862	2415

Conclusion

L'AOS *International Website* et l'Extranet ont d'immenses potentialités pour répondre au besoin de l'AM d'améliorer sa communication pastorale et de présenter son travail, tant au niveau national qu'international.

Toutefois le site Internet et l'Extranet ne peuvent vraiment soutenir le travail de la communauté de l'AM-International que s'il y a une volonté d'y participer au niveau international. L'AM-International, les Coordinateurs régionaux et les Directeurs nationaux ont un rôle crucial à jouer pour faire fonctionner le site Internet et le système Extranet de l'AM-International.